

СИСТЕМА МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Мониторинг качества повышения квалификации и переподготовки педагогов Ставропольского края осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Минобрнауки России от 01 июля 2013 г. № 499 (в ред. приказа от 15.11.2013 № 1244) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Качество образования - комплексная характеристика дополнительной образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия профессиональным стандартам и (или) федеральным государственным образовательным стандартам, квалификационным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов дополнительной профессиональной программы.

Система оценки качества - совокупность видов, форм, норм и правил в сфере дополнительного профессионального образования, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности дополнительных образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования и мнения корпоративных заказчиков о сформированности новых профессиональных компетенций (профессиональная переподготовка) обучающихся или качественном совершенствовании имеющихся профессиональных компетенций (повышение квалификации).

Цели мониторинга качества реализации дополнительных профессиональных программ (ДПП) и их результатов направлены на:

- формирование единой системы диагностики и контроля программ дополнительного профессионального педагогического образования, обеспечивающей определение факторов, влияющих на развитие программ, и своевременное выявление необходимых изменений, определяющих качество их реализации;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного профессионального образования, тенденциях ее изменения;
- усиление практической направленности дополнительного профессионального образования посредством формирования оптимального сочетания знаний и практических умений.

Задачи:

- формирование критериев оценки качества реализации ДПП и подходов к их измерению;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества ДПП;
- определение соответствия образовательного процесса нормативным требованиям в системе дополнительного образования;
- определение соответствия ДПП запросам основных потребителей и работодателей;
- обеспечение доступности качественных ДПП;
- выявление факторов, влияющих на качество реализации ДПП;
- содействие совершенствованию компетенций в рамках имеющейся квалификации и приобретению новых компетенций обучающимися;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве ДПП;
- содействие участию работодателей в процессе реализации ДПП;
- прогнозирование развития дополнительного образования в Ставропольском крае.

Программы дополнительного профессионального образования ГБУ ДПО «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования» разрабатываются с учетом квалификационных требований к должностям педагогических работников, требований ФГОС основного общего образования, ФГОС дошкольного образования, ФГОС образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, концепций отдельных предметных областей, совершенствования системы оценки качества образования, выявленных потребностей педагогов и их работодателей в процессе общероссийских и региональных мониторинговых исследований. Содержание дополнительных профессиональных программ направлено на совершенствование или формирование новых компетенций, а также на повышение профессионального уровня педагогических работников в рамках имеющейся квалификации для успешной реализации актуальных задач современного образования.

Система повышения квалификации и переподготовки работников образования в СКИРО ПК и ПРО учитывает структуру сети образовательных организаций региона, потребности региона и строится на основе учета образовательных потребностей педагогов, в том числе, на основе анализа диагностики профессиональных дефицитов педагогов.

Структура сети образовательных организаций общего и дошкольного образования

По состоянию на 01.01.2019 года в Ставропольском крае:

- общее количество общеобразовательных организаций составляет 632 учреждения, из них - 10 негосударственных организаций, 4 - с углубленным изучением предметов, 27 гимназий, 27 лицеев, 2 кадетских школы, 25 специальных (коррекционных) школ и школ-интернатов, 1 санаторная школа.

- общее количество дошкольных образовательных организаций составляет 835 организаций, из них 809 муниципальных, 14 государственных, 6 негосударственных, 6 других форм собственности.

- общее количество организаций дополнительного образования составляет 128 организаций.

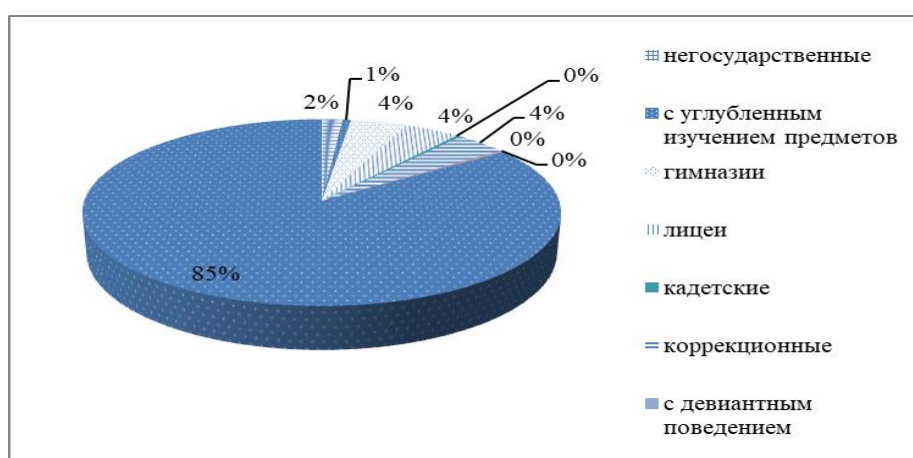


Рисунок 1. Общеобразовательные организации муниципальных районов и городских округов Ставропольского края

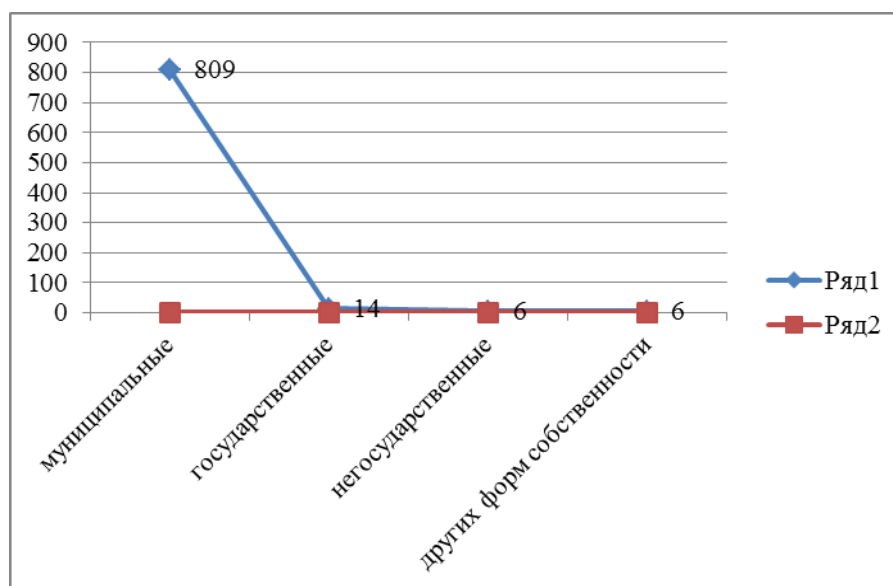


Рисунок 2. Организации дошкольного образования муниципальных районов и городских округов Ставропольского края

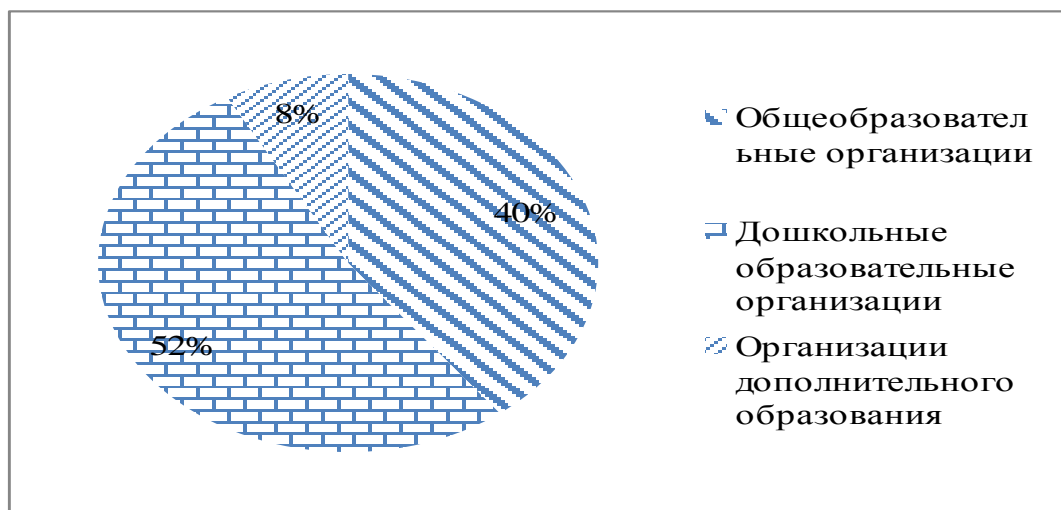


Рисунок 3. Сеть образовательных организаций Ставропольского края

Анализ диагностики профессиональных дефицитов учителей

В СКИРО ПК и ПРО в рамках реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации осуществляется диагностическое исследование, направленное на оценку профессиональных компетенций учителей. В период с декабря 2018 года по июнь 2019 года проводилось исследование профессиональных компетенций учителей начальных классов географии, математики и английского языка.

Оценка профессиональных компетенций учителя включает:

1. Предметные компетенции.
2. Методические компетенции.
3. Психолого-педагогические компетенции.
4. Коммуникативные компетенции.

В исследовании профессиональных компетенций учителей начальных классов приняли участие 368 человек.

Средний балл участников тестирования составил – 13,6. Минимальный порог (5 баллов) преодолели – 367 человек (99,7%), выполнивших тестирование.

Анализ данных, полученных в результате диагностики, позволил определить характер затруднений, с которыми сталкиваются педагоги при выполнении своих профессиональных обязанностей, возможные причины их возникновения и эффективные способы решения в рамках планирования курсовых мероприятий повышения квалификации.

По результатам проведенного тестирования выявлено следующее:

- учителя начальных классов лучше всего справились с заданиями, направленными на выявление методических компетенций (56%);
- наибольшие затруднения вызвали задания, направленные на выявление психолого-педагогических (36,4%) и коммуникативных компетенций (33,7%);
- процент верно выполненных заданий по блоку «Предметные компетенции», значительно выше, чем по блокам «Психолого-педагогический» и «Коммуникативный», но ниже, чем по блоку «Методические компетенции».

В исследовании профессиональных компетенций учителей математики приняли участие 86 человек. Результаты выполнения заданий учителями математики распределились в диапазоне от 3 баллов (у 1 участника) до 15 баллов (у 2 участников). Наибольшее количество участников (по 13 человек) набрали по 8 и 9 баллов из 18 возможных.

Средний балл участников исследования составил – 9,1. Минимальный порог (10 баллов) преодолели 33,72 % участников, выполнявших работу.

Набрали менее половины баллов из максимально возможных восемнадцати - 39 участников (45,3 %).

По результатам проведенного исследования было **выявлено**:

- учителя лучше справились с заданиями с кратким ответом (№1-№3), нежели с заданиями с развернутым ответом (№6-№11);

- процент верно выполненных заданий по блоку «Предметный», значительно выше, чем по блокам «Психолого-педагогический» и «Коммуникативный»;

- низкий процент выполнения заданий 4, 6 блока «Предметный» показывает корреляцию знаний учителей и результатов итоговой аттестации выпускников;

- самый низкий процент выполнения задания №9 по блоку «Методический», проверяющего умение педагогов организовать на уроках деятельность учеников со специальными потребностями в образовании;

- для диагностики сформированности профессиональных компетенций у учителей наиболее эффективны задания с развернутым ответом, так как они обладают наибольшей дифференцирующей способностью.

Также в исследовании профессиональных компетенций приняли участие 44 учителя географии.

Проведенный анализ выполнения заданий, позволил вывить типичные затруднения педагогов: в извлечении информации из различных источников, установлении причинно-следственных связей, применении полученных знаний, как в знакомой, так и в незнакомой ситуации. В то же время, следует отметить, большинство заданий являются типовыми и имеются в открытых банках заданий основного государственного экзамена (далее – ОГЭ) и единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ).

Данные о результатах выполнения заданий предметного блока и динамика распределения участников по количеству набранных баллов представлены в таблице 1.

Таблица 1
Результаты выполнения заданий предметного блока

№ п/п	% выполнения		
	0 баллов	1 балл	2 балла
Задание 1	31,81%	68,19%	–
Задание 2	18,19%	81,81%	–
Задание 3	22,72%	77,28%	–
Задание 4	6,81%	93,19%	–
Задание 5	9,09%	27,27%	63,63%

Задание 6	13,63%	22,72%	63,63%
-----------	--------	--------	--------

Данные о результатах выполнения заданий методического блока представлены в таблице 2.

Таблица 2

Результаты выполнения педагогами заданий методического блока

№ п/п	% ВЫПОЛНЕНИЯ		
	0 баллов	1 балл	2 балла
Задание 7	40,90%	50,00%	9,10%
Задание 8	50,00%	25,00%	25,00%
Задание 9	59,09%	38,63%	2,28%

Наибольшие затруднения у педагогов вызвали задания, связанные с определением форм урока, его типа и основных этапов проведения (задания 7 и 9), а также с методикой преподавания для обучающихся с ОВЗ. В целом же учителя, участвующие в исследовании, владеют недостаточными знаниями о требованиях к проектированию образовательной деятельности, построенной на основе системно-деятельностного подхода и учитывающей обучение детей с ОВЗ.

Результаты выполнения заданий показали, что только у 25,00% педагогов сформированы навыки оценивания заданий ОГЭ и ЕГЭ с использованием стандартизированных критериев оценивания. У остальных педагогов, участвующих в исследовании, данное задание вызвало определенные затруднения.

Таким образом, полученные результаты исследования профессиональных компетенций учителей показали, что необходимо:

- включать вопросы по исследованию уровней сформированности предметных, методических, психолого-педагогических и коммуникативных компетенций педагогов в содержание программ дополнительного профессионального образования;

- продолжить совершенствование профессиональных компетенций педагогов через различные формы образовательной деятельности;

- при планировании темы, связанной с подготовкой и проведением государственной итоговой аттестации, включать вопросы по методике проверки и оценки заданий с развернутым ответом по стандартизированным критериям;

- использовать результаты исследований профессиональных компетенций учителей для оказания помощи педагогам, испытывающим затруднения при организации своей образовательной деятельности.

Все это позволяет сделать вывод о необходимости на основе выявленных профессиональных дефицитов внесения корректив в содержание ДПП и иных методических мероприятий (вебинары, семинары, мастер-классы и т.д.).

Таким образом, на основе анализа диагностики профессиональных дефицитов учителей осуществляется:

- переориентация программ дополнительного профессионального образования (повышение квалификации и профессиональная переподготовка) руководящих и педагогических работников с учетом результатов педагогических измерений;

- обновление программ дополнительного профессионального образования (повышение квалификации и профессиональная переподготовка) с учетом необходимости развития дефицитных компетенций;

- дифференциация программ дополнительного профессионального образования (повышение квалификации и профессиональная переподготовка) в зависимости от запросов и потребностей слушателей.

Таким образом, программы дополнительного профессионального образования разрабатываются с учетом результатов оценки профессиональных компетенций учителей.

Механизмы оценки качества программ ДПО

Качество образовательных программ в ГБУ ДПО «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования» проходит внутреннюю и внешнюю оценку.

1. Внутренняя оценка проводится по критериям качества программ ДПО, учитывающей:

- соответствие структуры программы нормативным требованиям;
- актуальность и целенаправленность программы;
- качество содержания программы;
- оценку результативности освоения программы.

Внутренняя оценка осуществляется заведующими кафедрами, проректором по учебно-организационной работе и обсуждается на Ученом совете института.

2. Внешняя оценка качества образовательных программ проводится по четырем направлениям:

- анкетирование слушателей;
- онлайн-опрос на сайте института (Приложение 1, Приложение 2);
- анализ отзывов слушателей курсов;
- рецензирование образовательных программ сторонними организациями.

Таким образом, качество реализации дополнительных профессиональных программ осуществляется посредством мониторинговых исследований и внутренней системы оценки качества, анализа удовлетворенности слушателей. Данная оценка проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительных профессиональных программ заявленным к ним требованиям;
- актуальности содержания программ дополнительного профессионального образования;
- эффективности организации процесса реализации программ дополнительного профессионального образования;

- соответствия учебно-методического и материально-технического обеспечения современным требованиям реализации дополнительных профессиональных программ.

Для осуществления обратной связи со слушателями, изучения их запросов организуется анкетирование. Входное анкетирование слушателей дает возможность проанализировать ожидаемые результаты обучения, познакомиться с результатами самооценки слушателями своего профессионального уровня (Приложение 1). Итоговое анкетирование слушателей позволяет получить оценку потребителями образовательных услуг в части содержания дополнительных образовательных программ с точки зрения актуальности и практической значимости, а также уровень удовлетворенности учебно-методическим, материально-техническим обеспечением и организацией образовательной деятельности (Приложение 2). Результаты оценки качества предоставляемых услуг определили основные направления мониторинговых исследований качества предоставления образовательных услуг:

- мониторинг качества проведения учебных занятий;
- мониторинг эффективности влияния курсовой подготовки на формирование профессиональных компетенций слушателей.

Внешняя оценка представлена в открытом доступе на сайте института.

Во всех дополнительных профессиональных программах делается акцент на методическое обеспечение введения федеральных государственных образовательных стандартов, а также на подготовку введения профессионального стандарта педагога с учетом профессиональных затруднений и дефицитов педагогических работников региона.

Также программы дополнительного профессионального образования СКИРО ПК и ПРО разрабатываются и оцениваются с учетом особенностей и кадрового состава педагогов Ставропольского края.

По состоянию на 01.01.2019 года общее количество всех педагогических работников общеобразовательных организаций Ставропольского края составляет 19934 тысячи человек. Из них количество молодых специалистов, педагогический стаж которых не превышает 3 лет – 1197 (6%) педагогов, количество молодых педагогов, чей возраст не превышает 35 лет – 3886 (19%) человек, количество педагогов предпенсионного возраста – 3740 (14%) человек, а количество пенсионеров – 4708 (24%).

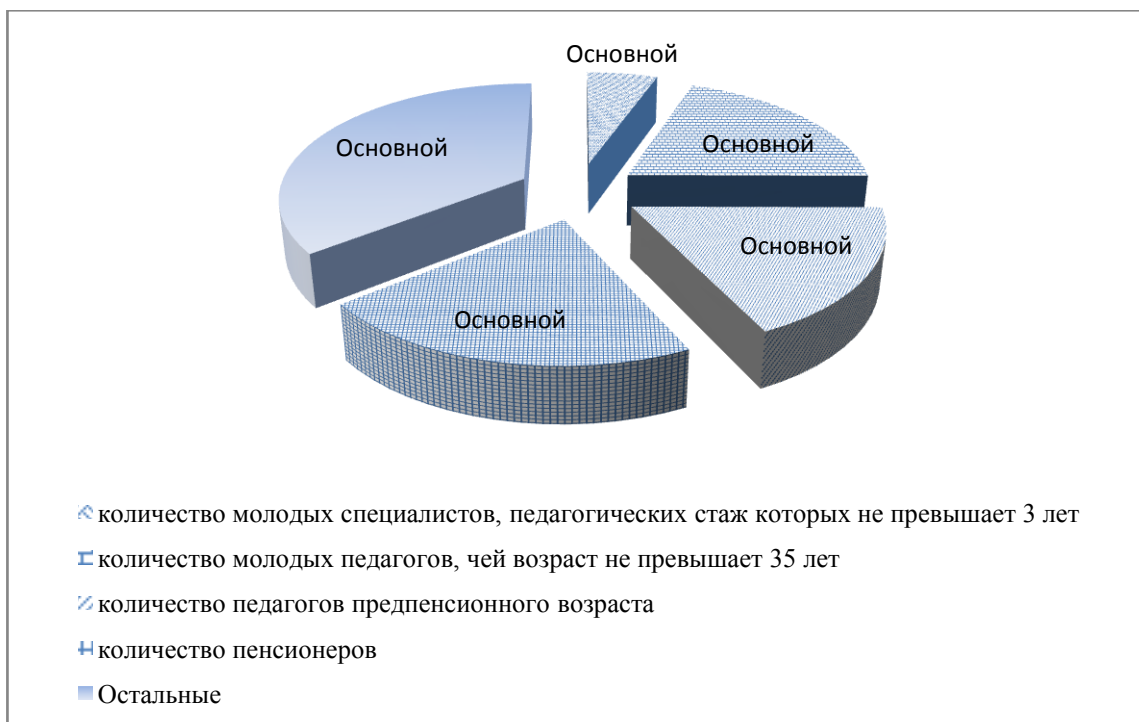


Рисунок 4. Количественный состав педагогических работников Ставропольского края

По данным органов управления образованием администраций муниципальных районов и городских округов Ставропольского края качественный состав педагогических работников **общеобразовательных организаций** распределен на два уровня показателей: распределение по уровню образования, распределение по категории. Количество педагогов с высшим образованием – 15163 (76%), количество педагогов с высшим педагогическим образованием – 16470 (82%), количество педагогов со средним профессиональным образованием – 2304, что составляет 11% общего числа педагогов.



Рисунок 5. Уровень образования педагогических работников общеобразовательных организаций Ставропольского края

По категориям состав педагогов распределен следующим образом: высшая категория – 7836 человек (39%), первая категория – 2995 человек (15%), соответствие занимаемой должности подтвердили 5734 человек (29%).

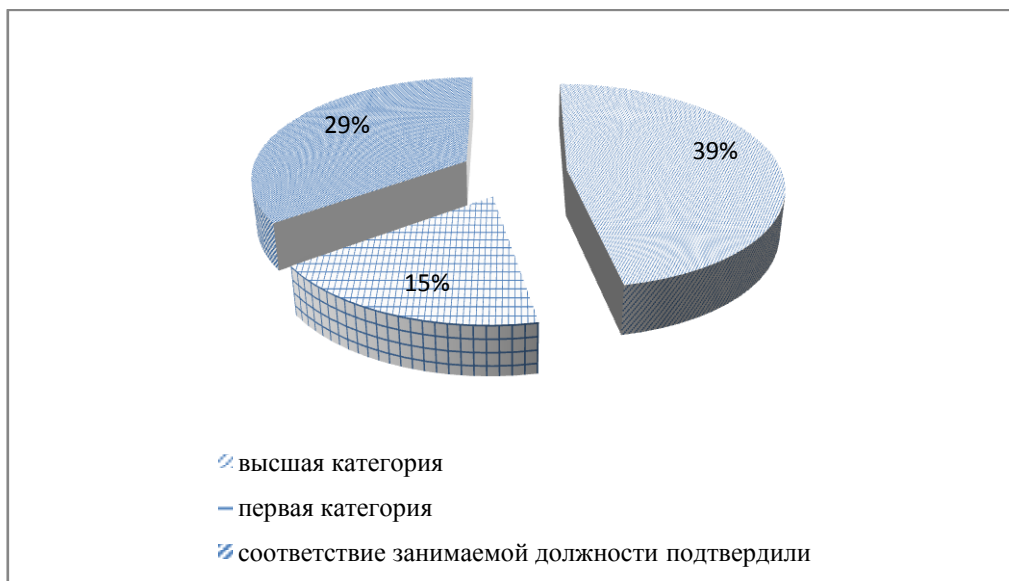


Рисунок 6. Распределение педагогических работников общеобразовательных организаций Ставропольского края по уровню квалификационных категорий

Общее количество руководителей общеобразовательных организаций составляет 581 человек, из них количество руководителей, имеющих высшее и дополнительное профессиональное образование в сфере менеджмента, управления персоналом – 577 (99 %) человек, со стажем работы в должности до 3 лет – 89 (15%) человек, количество молодых руководителей в возрасте до 35 лет – 40 (7%) человек, руководителей предпенсионного возраста – 91 (16%) человек, руководителей пенсионного возраста – 152 (26 %) человека.



Рисунок 7. Количественный состав руководителей общеобразовательных организаций Ставропольского края

Количество педагогических работников **ДОШКОЛЬНЫХ образовательных организаций** составляет 10307 человек, из них количество молодых специалистов, педагогический стаж которых не превышает 3 лет – 915 (9 %), количество молодых педагогов, чей возраст не превышает 35 лет – 2553 (25%), количество педагогов предпенсионного возраста – 1218 (12 %), а количество пенсионеров – 1418 (14 %).

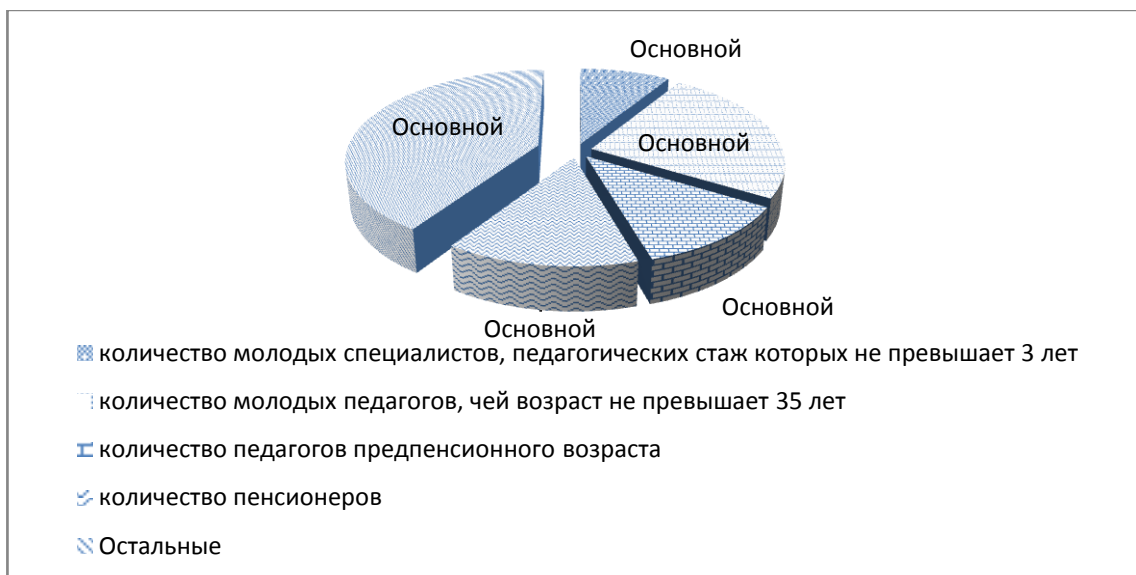


Рисунок 8. Количественный состав педагогических работников дошкольных образовательных организаций Ставропольского края

По данным органов управления образованием администраций муниципальных районов и городских округов Ставропольского края качественный состав педагогических работников дошкольных образовательных организаций распределен на два уровня показателей: распределение по уровню образования, распределение по категории. Количество педагогов с высшим образованием – 5587 (54%), количество педагогов с высшим педагогическим образованием – 5972 (58%), количество педагогов со средним профессиональным образованием – 4081, что составляет 40% общего числа педагогов.

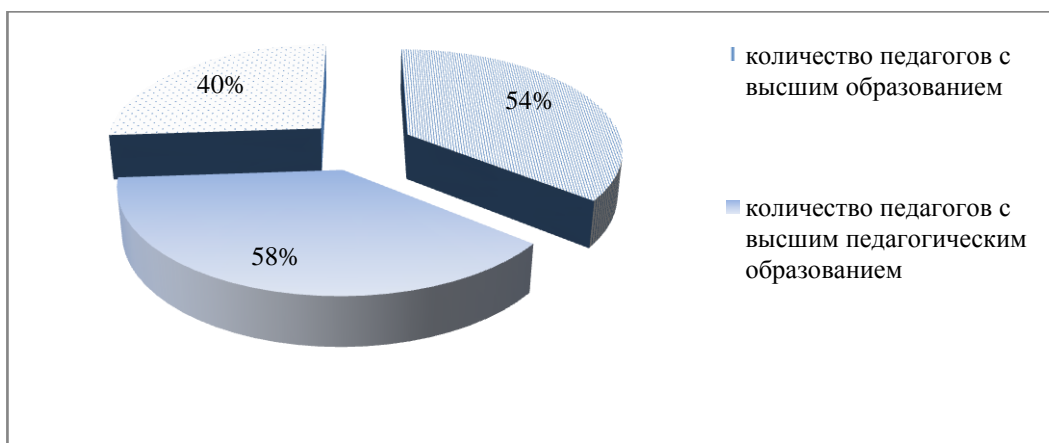


Рисунок 9. Уровень образования педагогических работников дошкольных образовательных организаций Ставропольского края

По категориям состав педагогов распределен следующим образом: высшая категория – 3386 человек (33%), первая категория – 2262 человека (22%), соответствие занимаемой должности подтвердили 2627 человек (25%).

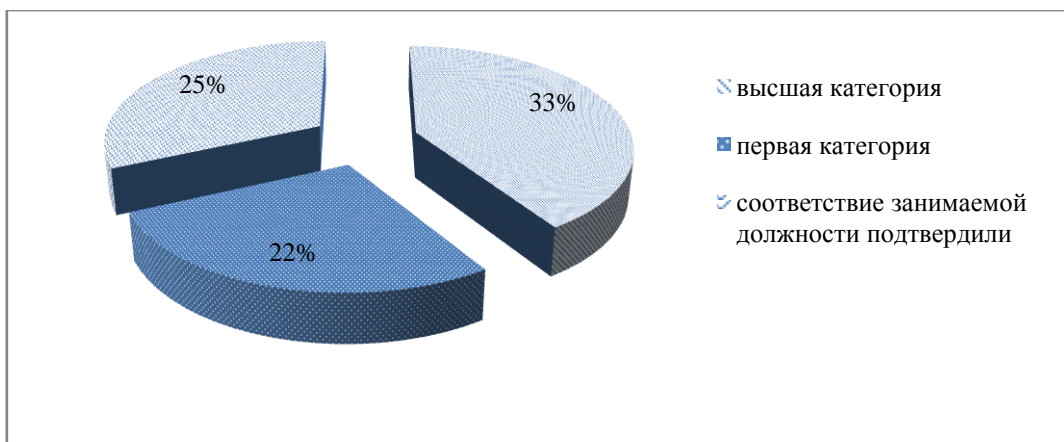


Рисунок 10. Распределение педагогических работников дошкольных образовательных организаций Ставропольского края по уровню квалификационных категорий

Общее количество руководителей дошкольных образовательных организаций составляет 796 человек, из них количество руководителей, имеющих высшее и дополнительное профессиональное образование в сфере менеджмента, управления персоналом – 764 (96 %), со стажем работы в должности до 3 лет – 133 (17%), количество молодых руководителей в возрасте до 35 лет – 53 (7%), руководителей предпенсионного возраста 69 (9%), руководителей пенсионного возраста 177 (22 %).



Рисунок 11. Количественный состав руководителей дошкольных образовательных организаций Ставропольского края

Общее количество педагогов **дополнительного образования** составляет 1838 человек, из них количество молодых специалистов, педагогических стаж которых не превышает 3 лет – 113(6 %), количество молодых педагогов, чей возраст не превышает 35 лет – 447 (24%) а, количество педагогов предпенсионного возраста – 204 (11 %), а количество пенсионеров – 450 (24 %).

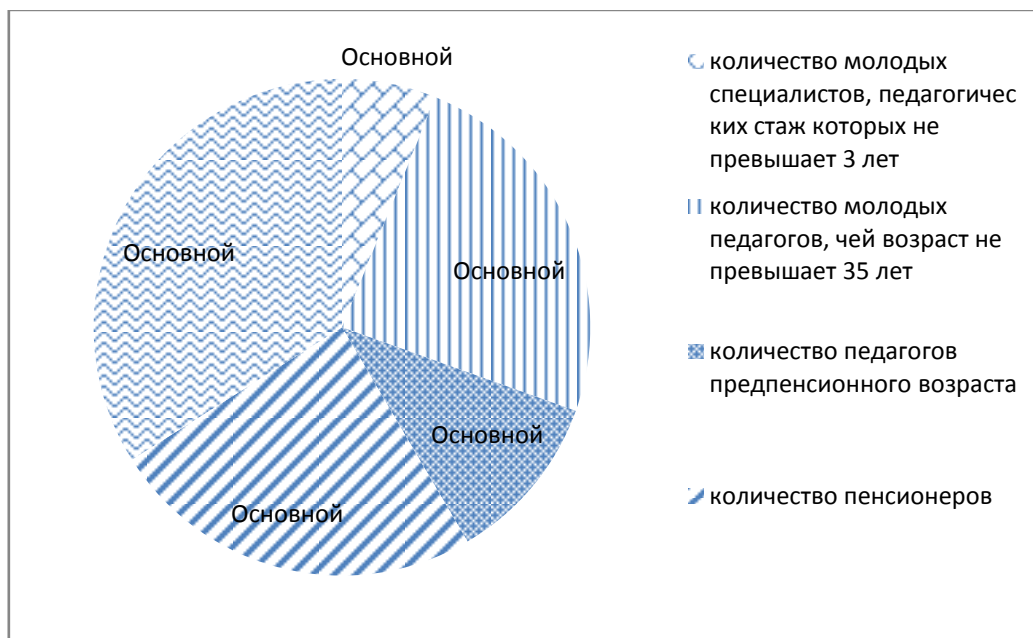


Рисунок 12. Количественный состав педагогических работников организаций дополнительного образования Ставропольского края

Общее количество педагогов дополнительного образования составляет 1838 человек, из них: 1300 человек (70,8%) – педагоги с высшим образованием, 1207 (65,7%) – педагогов с высшим педагогическим образованием, 419 (22,8%) – педагогов со средним профессиональным образованием.

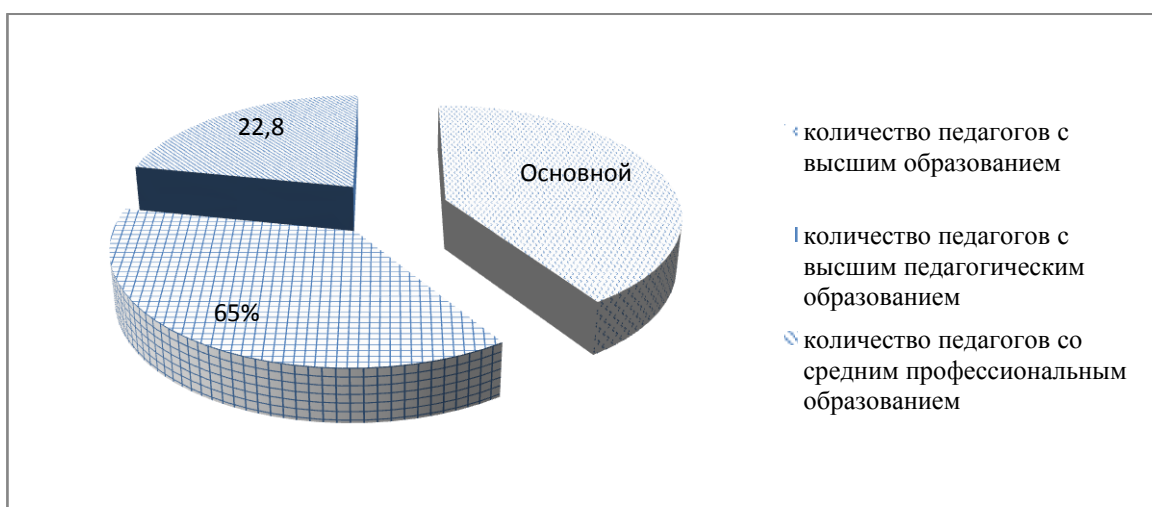


Рисунок 13. Уровень образования педагогических работников организаций дополнительного образования Ставропольского края

Из общего числа педагогических работников высшая категория присвоена 571 (33,1%) педагогу, первая категория – 276 педагогам (15%) соответствие занимаемой должности подтвердили 695 (37,9%) педагогов.

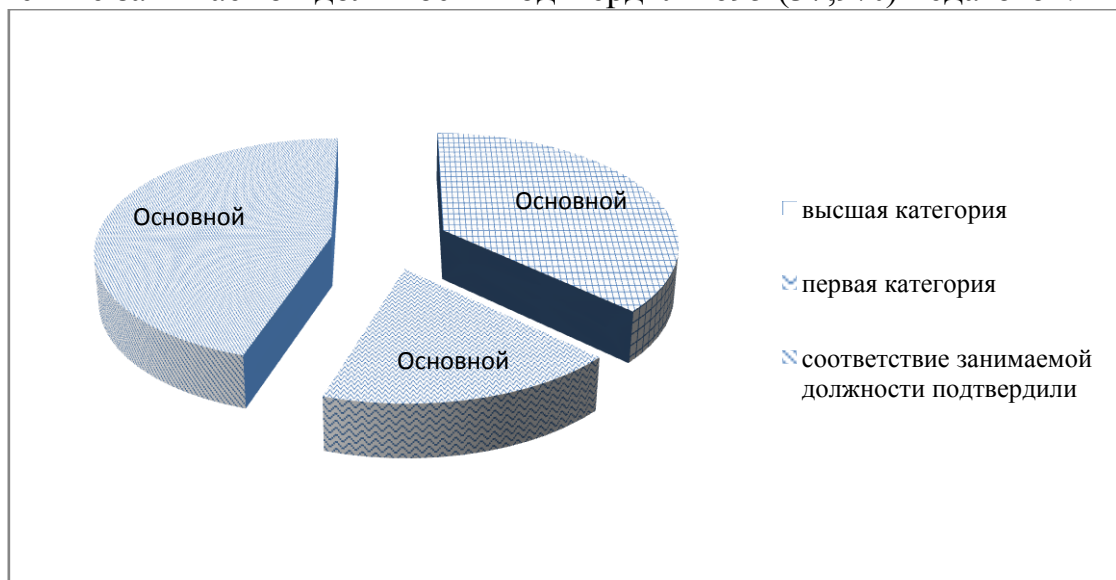


Рисунок 14. Распределение педагогических работников организаций дополнительного образования Ставропольского края по уровню квалификационных категорий

Общее количество руководителей образовательных организаций дополнительного образования составляет 118 человек, из них количество руководителей, имеющих высшее и дополнительное профессиональное образование в сфере менеджмента, управления персоналом – 112 (95 %), со стажем работы в должности до 3 лет – 24 (20%), количество молодых руководителей в возрасте до 35 лет – 9 (8%), руководителей предпенсионного возраста – 13 (11%), руководителей пенсионного возраста – 27 (23 %).

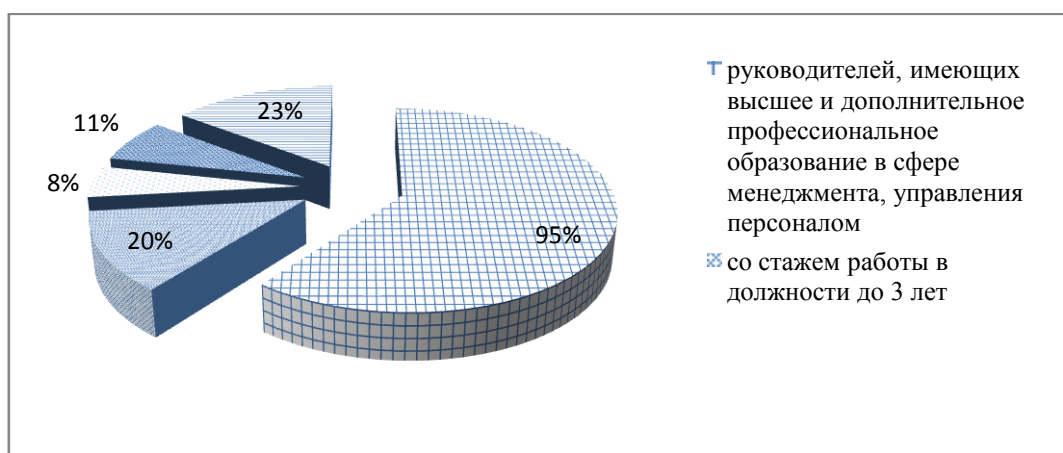


Рисунок 15. Количественный состав руководителей организаций дополнительного образования Ставропольского края

Дополнительные профессиональные программы разрабатываются для различных категорий педагогических работников, прежде всего, с учетом стажа их профессиональной деятельности. Также важной составляющей

дополнительного профессионального образования являются мероприятия Института, проводимые в форме вебинаров, видеоконференций и др. с применением дистанционных образовательных технологий, позволяющие решать задачи повышения профессионального уровня на основе профессиональных дефицитов педагогов.

Анкета
готовности педагога к повышению квалификации
(профессиональной переподготовки)

Уважаемые коллеги!

Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования проводит изучение мнения слушателей курсов повышения квалификации, *стремясь сделать работу курсов максимально качественной и полезной для слушателей.*

Просим Вас принять участие в проведении опроса и заполнить предложенную анкету. Анкетирование носит анонимный характер.

Просим ответить на *все вопросы.*

1. По какой программе Вы проходите обучение?

(выпадающий список)

2. Укажите сроки обучения (выпадающий список)

3. Укажите уровень Вашего образования?

(выпадающий список)

1	Высшее специальное образование
2	Высшее педагогическое образование
3	Среднее специальное образование, в том числе педагогическое
4	Среднее (полное) общее образование

4. Ваш возраст?

(выпадающий список)

До 25 лет	26-30 лет	31-40 лет	41-50 лет	51-60 лет	Более 60 лет
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	--------------

5. В каком муниципальном районе/городском округе Вы работаете?

(выпадающий список)

6. Ваша образовательная организация находится в городской или сельской местности?
(выпадающий список)

Городская местность
Сельская местность

7. Укажите Вашу должность

(выпадающий список)

1	Руководитель дошкольной образовательной организации
2	Зам. руководителя дошкольной образовательной организации
3	Воспитатель (старший воспитатель) дошкольной образовательной организации
4	Педагогический работник дошкольной образовательной организации
5	Руководитель общеобразовательной организации
6	Зам. руководителя общеобразовательной организации
7	Учитель общеобразовательной организации
8	Педагогический работник общеобразовательной организации
9	Руководитель организации дополнительного образования
10	Зам. руководителя организации дополнительного образования
11	Педагог дополнительного образования учреждения дополнительного образования
12	Педагогический работник учреждения дополнительного образования

8. Стаж работы в занимаемой должности?

(выпадающий список)

До 2 лет	От 2 до 5 лет	От 5 до 10 лет	От 10 до 20 лет	Свыше 20 лет
----------	---------------	----------------	-----------------	--------------

9. Какую квалификационную категорию Вы имеете?
(выпадающий список)

Высшую	Первую	Соответствие занимаемой должности	Без категории
--------	--------	-----------------------------------	---------------

10. Когда и где в последний раз Вы повышали профессиональную квалификацию
(2 выпадающих списка)

	2012	2013	2014	2015	2016
в ГБУ ДПО СКИРО ПК и ПРО					
в другой ОО					

11. Были ли Вы предварительно осведомлены о содержании предстоящего обучения, представленного в плане - проспекте СКИРО ПК и ПРО? (выпадающий список)

1	Да, имел(а) четкое представление
2	Да, но знал(а) лишь основные моменты
3	Нет

12. Какова основная причина, по которой Вы проходите обучение? (выпадающий список)

1	Требование законодательства
2	Требование руководителя
3	Личная позиция, считаю обязательным для себя профессиональное развитие
4	Личная позиция, считаю необходимым повышать культурный уровень
5	Подошел срок очередного повышения квалификации

13. Выбирали ли вы эту программу/курс обучения, и если да, сколько вариантов рассматривали? (выпадающий список)

1	1	
2	2-3	
4	Больше 5	
5	Выбора не было, это было решение работодателя	

14. Стали бы Вы учиться по данной программе, если бы это не было требованием законодательства или работодателя?
(выпадающий список)

1	Да	
2	Нет	

15. Обсуждали ли Вы предстоящее обучение со своим руководством (или руководителем)?
(выпадающий список)

1	Да, были определены вопросы, на которые необходимо обратить внимание во время обучения, и поставлены конкретные задачи	
2	Нет, не было возможности обсудить актуальные вопросы, связанные с предстоящим обучением	

16. Считаете ли Вы, что пройденное обучение будет способствовать развитию Ваших профессиональных навыков и повышению качества выполняемой Вами работы
(выпадающий список)

1	Да	
2	Скорее да	
3	Скорее нет	
4	Нет	

17. В какой форме Вы будете отчитываться о прохождении курса обучения после возвращения в образовательную организацию?

(выпадающий список)

1	Стандартный отчет о командировке	
2	Устный отчет перед руководством	
3	Выступление на общем собрании, МО по вопросам, рассмотренным на курсах	
4	Отчет не предусмотрен	

Спасибо!

Приложение 2

Программа дополнительного профессионального образования

Уважаемые коллеги!

Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования проводит изучение мнения слушателей курсов повышения квалификации, *стремясь сделать работу курсов максимально качественной и полезной для слушателей.*

Просим Вас принять участие в проведении опроса и заполнить предложенную анкету. Анкета анонимная, информация будет использоваться только в обобщённом виде.

Просим ответить на *все вопросы.*

1. По какой программе Вы прошли обучение?

(выпадающий список)

2. Когда и где в последний раз Вы повышали профессиональную квалификацию?

(выпадающий список)

	2012	2013	2014	2015	2016
в ГБОУ ДПО СКИРО ПК и ПРО					

3. Были ли Вы предварительно осведомлены о содержании предстоящего обучения, представленного в плане - проспекте СКИРО ПК и ПРО?

(выпадающий список)

1	Да, имел(а) четкое представление	
2	Да, но знал(а) лишь основные моменты	
3	Нет	

4. Считаете ли Вы, что пройденное обучение будет способствовать развитию Ваших профессиональных навыков и повышению качества выполняемой Вами работы

(выпадающий список)

1	Да	
2	Скорее да	
3	Скорее нет	
4	Нет	

5. Соответствует ли содержание данной программы/курса вашим потребностям?

(отметьте *один ответ*)

1	Полностью соответствует	Перейдите к вопросу 6
2	Скорее соответствует	Переход на вопрос 7
3	Скорее не соответствует	Переход на вопрос 7
4	Совершенно не соответствует	Переход на вопрос 7

6. В чем именно проявилось это несоответствие?

(несколько ответов, выпадающий список по числу вопросов)

	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет
1	Устаревшая информация			
2	Неполный охват проблем			
3	Преобладает практическая ориентация, а хотелось бы больше теории			
4	Преобладает теория, а хотелось бы больше практической ориентации			
5	Преобладают лекционные курсы, а хотелось бы больше обсуждений, дискуссий и т.п.			
6	Преобладают обсуждения, дискуссии, а хотелось бы больше лекций			

7	Другое (укажите, что именно)				
---	------------------------------	--	--	--	--

7. Оцените актуальность и возможную востребованность полученных знаний в Вашей повседневной работе.

(выпадающий список)

1	Полученные знания актуальны для меня и необходимы в повседневной работе	
2	Полученные знания актуальны, но в настоящее время нет возможности найти им применение в моей трудовой деятельности	
3	Моя практическая деятельность мало связана с проблемами, освещенными в рамках данного курса	
4	Полученные знания не являются для меня новыми	

8. В какой форме проводились занятия?

(несколько ответов, выпадающий список по числу вопросов)

1	Лекции	Да/нет
2	Практические занятия	Да/нет
3	Деловая игра	Да/нет
4	Стажировка	Да/нет
	Круглый стол	Да/нет
	Дискуссия	Да/нет
	Мастер-класс	Да/нет
	Другое	Да/нет

9. Оцените, пожалуйста, работу Ваших преподавателей по следующим критериям:

(несколько ответов, выпадающий список по числу вопросов)

		Оценка
1	Удовлетворены ли вы предлагаемым уровнем и актуальностью теоретических основ по курсу	Удовлетворен в полной мере; Частично удовлетворен; Не удовлетворен.
2	Оцените актуальность использования практико-ориентированного подхода, используемого в данном курсе обучения	
3	Оцените эффективность методов и приемов, используемых в образовательном процессе	
4	Оцените создание творческой атмосферы активности слушателей, контакт с аудиторией	
5	Другое (укажите, что именно)	

10. Соответствует ли используемые по данной программе/курсу учебные пособия (лекции, дополнительный материал, презентации, раздаточный) вашим потребностям? (выпадающий список)

1	Полностью соответствуют	
2	Скорее соответствуют	
3	Скорее не соответствуют	
4	Совершенно не соответствуют	

12. Оцените, пожалуйста, организацию обучения по следующим параметрам (Поставьте оценки от 2 до 5, где 2 - самая низкая оценка, 5- самая высокая оценка)

(несколько ответов, выпадающий список по числу вопросов)

		Оценка
--	--	--------

1	Время проведения (расписание) занятий	2 3 4 5
2	Место проведения занятий, качество помещений, где проводятся занятия	2 3 4 5
3	Материально-техническое оснащение образовательного процесса	2 3 4 5
4	Соотношение по времени очной и дистанционной форм обучения	2 3 4 5
5	Качество технического сопровождения дистанционной формы обучения	2 3 4 5
6	Другое (укажите, что именно)	2 3 4 5

13. Считаете ли Вы, что пройденное обучение будет способствовать развитию Ваших профессиональных навыков и повышению качества выполняемой Вами работы (выпадающий список)

1	Да	
2	Скорее да	
3	Скорее нет	
4	Нет	

14. Какие темы Вы хотели рассмотреть более подробно? (выпадающий список)

15. Какие темы, на Ваш взгляд, были неактуальны? (выпадающий список)

16. В какой форме Вы будете отчитываться о прохождении обучения после возвращения в образовательную организацию? (выпадающий список)

1	Стандартный отчет о командировке	
2	Устный отчет перед руководством	
3	Выступление на общем собрании, МО по вопросам, рассмотренным на курсах	
4	Отчет не предусмотрен	

Данные респондента:

17. Ваш возраст? (выпадающий список)

18. В каком муниципальном районе/городском округе Вы работаете? (выпадающий список)

19. Ваша образовательная организация находится в городской или сельской местности? (выпадающий список)

Городская местность	
Сельская местность	

20. Укажите уровень Вашего образования? (выпадающий список)

21. Укажите Вашу должность? (выпадающий список)

22. Стаж работы в занимаемой должности? (выпадающий список)

Спасибо!